



## بحسب التغذية الراجعة فإن مواطن التحسين الممكنة لزيادة

### رضا المستفيدين من خدمات الجمعية ما يلي:

- ١- توعية العاملين بالجمعية بضرورة الالتزام بما يتطلبه المستفيدين والتواصل المستمر لتحقيق أهداف وتطلعات الجمعية.
- ٢- تنوع طرق إيصال اخبار واعلانات الجمعية لكي تصل الى عدد أكبر من المستفيدين
- ٣- وضع إجراءات مرنة للوصول لخدمات الجمعية بكل يسر وسهولة، لتسهيل الإجراءات أكثر على المستفيدين لتحقيق رضا أعلى
- ٤- بلغت نسبة الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية ٩٨%
- ٥- مدى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لمستوى رضا أسر الجمعية والموظفين والمجتمع عن طبيعة الخدمات المقدمة من الجمعية ٩٨%، وهي نسبة عالية والله الحمد وتسعى الجمعية إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

