

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



تحديث معايير حوكمة الجمعيات الأهلية

جدول المحتويات

3	مقدمة
3	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
3	المؤشر الثاني
4	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
4	المؤشر الثالث
5	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
5	المؤشر الثالث
6	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
6	المؤشر الثالث
7	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
7	المؤشر الثالث
8	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
8	المؤشر السابع
9	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
9	المؤشر الثامن
10	أولاً: معيار الامتثال والالتزام
10	المؤشر الثامن
11	ثانياً: معيار الشفافية والإفصاح
11	المؤشر الثاني:
12	ثانياً: معيار الشفافية والإفصاح
12	المؤشر الثاني:
13	ثانياً: معيار الشفافية والإفصاح
13	المؤشر الثاني:
14	معيار الشفافية والإفصاح:
14	المؤشر الثالث:

مقدمة:

يشكل مشروع زيارات الحوكمة للمنظمات غير الربحية لبنة من لبنات بناء الحوكمة للمنظمات غير الربحية وقد أتى المشروع بعد العمل على تطوير معايير الحوكمة التي يستهدفها المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وإيجاد المؤشرات والممارسات التي تنظم العمل داخل منظمات القطاع، وانطلاقاً من التزام المركز بالتطوير المستمر للمؤشرات والممارسات، فقد تم ورش مراجعة وتطويرها بالمعايير بما يضمن تحقيق الكفاءة والفاعلية المرجوة.

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر الثاني

الممارسة رقم 5 : تم إضافة أسئلة وتعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 5	درجة الممارسة	3	وزن المؤشر	19.50%
م	السؤال			
1	هل لدى الجمعية سجل متكامل ومُحدَّث بأعضاء الجمعية العمومية؟	2.00		
2	هل يشمل السجل على بيانات جميع الأعضاء المؤسسين ومن مضى على عضويته 6 أشهر على الأقل وحالة اشتراكهم وسداد رسوم الاشتراك -إن وجدت-؟	1.00		

التعديل: تم إضافة سؤالين تتعلق بالعضوية في الجمعية العمومية وزيادة الأعضاء وتعديل درجة الممارسة لتصبح 4 درجات ويصبح عدد الأسئلة 4 أسئلة.

الممارسة رقم 5	درجة الممارسة	4	وزن المؤشر	19.50%
م	السؤال			
1	هل باب العضوية في الجمعية مفتوح للعموم؟	2.00		
2	هل يوجد تزايد في عدد أعضاء الجمعية العمومية؟	1.00		
3	هل لدى الجمعية سجل متكامل ومُحدَّث بأعضاء الجمعية العمومية؟	1.00		
4	هل يشمل السجل على بيانات جميع الأعضاء المؤسسين ومن مضى على عضويته 6 أشهر على الأقل وحالة اشتراكهم وسداد رسوم الاشتراك -إن وجدت-؟	1.00		

الممارسة رقم 6: تم تعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 6	درجة الممارسة	2	وزن المؤشر	19.50%
م	السؤال			الدرجة
1	هل انتخبت الجمعية العمومية مجلساً جديداً أو عضواً جديداً أو عضو إدارة تنفيذية خلال السنة المالية الحالية أو السابقة؟			2.00
2	هل تم إبراء ذمة مجلس الإدارة السابق أو أحد أعضائه في الاجتماع الأول بعد تغيير الأعضاء؟			

التعديل: تم تعديل درجة الممارسة رقم (6) لتصبح درجة واحدة.

الممارسة رقم 6	درجة الممارسة	1	وزن المؤشر	19.50%
م	السؤال			الدرجة
1	هل انتخبت الجمعية العمومية مجلساً جديداً أو عضواً جديداً أو عضو إدارة تنفيذية خلال السنة المالية الحالية أو السابقة؟			1.00
2	هل تم إبراء ذمة مجلس الإدارة السابق أو أحد أعضائه في الاجتماع الأول بعد تغيير الأعضاء؟			

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر الثالث

الممارسة رقم 10: تم تعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 10	درجة الممارسة	4	وزن المؤشر	33%
م	السؤال			الدرجة
1	هل يوجد مراجع داخلي أو موظف التزام لمراجعة وتحديث اللوائح والسياسات الداخلية؟			1.5
2	هل تم تكليفه أو تعيينه من مجلس الإدارة؟			
3	هل يوجد نظام رقابة داخلي لمراجعة أوامر وقرارات الصرف الداخلية ومراجعة تطابق قرارات الإدارة التنفيذية مع السياسات واللوائح الداخلية المعتمدة			1.5
4	هل تم اعتماد نظام الرقابة الداخلي من مجلس الإدارة؟			
5	هل توجد آلية مفعلة تمكن المجلس بالبت في قبول عضو الجمعية العمومية الجديد أو اعتذاره أو إلغاء عضويته بقرار مسبب؟			0.50
6	هل يشرف المجلس على تنفيذ قرارات وتعليمات الجمعية العمومية أو المراجع الخارجي؟			0.50

التعديل: تم تعديل درجة الممارسة رقم (10) لتصبح ثلاث درجات.

الممارسة رقم 10	درجة الممارسة	3	وزن المؤشر	%33
م	السؤال	الدرجة		
1	هل يوجد مراجع داخلي أو موظف التزام لمراجعة وتحديث اللوائح والسياسات الداخلية؟	1.00		
2	هل تم تكليفه أو تعيينه من مجلس الإدارة؟			
3	هل يوجد نظام رقابة داخلي لمراجعة أوامر وقرارات الصرف الداخلية ومراجعة تطابق قرارات الإدارة التنفيذية مع السياسات واللوائح الداخلية المعتمدة	1.00		
4	هل تم اعتماد نظام الرقابة الداخلي من مجلس الإدارة؟			
5	هل توجد آلية مفقطة تمكن المجلس بالبت فى قبول عضو الجمعية العمومية الجديد أو اعتذاره أو إلغاء عضويته بقرار مسبب؟	0.50		
6	هل يشرف المجلس على تنفيذ قرارات وتعليمات الجمعية العمومية أو المراجع الخارجي؟	0.50		

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر الثالث

الممارسة رقم 11: تم إضافة أسئلة وتعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 11	درجة الممارسة	3	وزن المؤشر	%33
م	السؤال	الدرجة		
1	هل توجد سياسة لتعارض المصالح معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.25		
2	هل توجد سياسة للإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمى البلاغات معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		
3	هل توجد سياسة لخصوصية البيانات معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		
4	هل توجد سياسة للاحتفاظ بالوثائق وإتلافها معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		
5	هل توجد سياسة للاحتفاظ بالوثائق وإتلافها معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		

0.50	هل توجد سياسة لجمع التبرعات معتمدة من مجلس الإدارة؟	6
0.20	هل توجد سياسة لتنظيم العلاقة مع المستفيدين (المستفيدين من الخدمة التي تقدمها الجمعية) معتمدة من مجلس الإدارة؟	7
0.25	هل توجد آلية لإدارة المتطوعين فى الجمعية معتمدة من مجلس الإدارة؟	8
0.50	هل توجد لائحة للموارد البشرية فى الجمعية معتمدة من مجلس الإدارة؟	9
0.50	هل يوجد ميثاق أخلاقي للعاملين فى الجمعية؟	10
0.50	هل قام جميع العاملين فى الجمعية بالتوقيع على الميثاق الأخلاقي؟	11

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر الثالث

الممارسة رقم 11: التعديل: تم إضافة اسئلة تتعلق بالمستفيدين والعلاقات التجارية والتعاقدية وتعديل درجة الممارسة (11) لتصبح 7 درجات وتصبح عدد الأسئلة 17 سؤال.

الممارسة رقم 11	درجة الممارسة	7	وزن المؤشر	%33
م	السؤال			الدرجة
1	هل توجد سياسة لتعارض المصالح معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.25		
2	هل توجد علاقة تعاقدية أو تجارية من الدرجة الأولى إلى الدرجة الرابعة بين أحد أعضاء الجمعية العمومية أو أعضاء مجلس الإدارة أو موظفى الجمعية؟	1.00		
3	هل توجد سياسة للإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمى البلاغات معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		
4	هل توجد سياسة لخصوصية البيانات معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		
5	هل توجد سياسة للاحتفاظ بالوثائق وإتلافها معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		
6	هل توجد سياسة لجمع التبرعات معتمدة من مجلس الإدارة؟	0.20		

0.20	هل توجد سياسة لتنظيم العلاقة مع المستفيدين (المستفيدين من الخدمة التي تقدمها الجمعية) معتمدة من مجلس الإدارة؟	7
0.20	هل تحتوي السياسة على آلية للتأكد من استحقاق المستفيد؟	8
	هل تم دراسة احتياجات المستفيدين؟	9
	هل تم توزيع التبرعات (الخدمات) بشكل عادل ومنصف بين المستفيدين؟	10
3.00	هل تلبى التبرعات (الخدمات) الاحتياجات الفعلية للمستفيدين؟	11
	هل تم تسجيل وتوثيق توزيع التبرعات (الخدمات) بطريقة صحيحة وشفافة؟	12
	هل توجد تقارير دورية تفيد بتسليم التبرعات (الخدمات) للمستفيدين؟	13
0.25	هل توجد آلية لإدارة المتطوعين في الجمعية معتمدة من مجلس الإدارة؟	14
0.50	هل توجد لائحة للموارد البشرية في الجمعية معتمدة من مجلس الإدارة؟	15
0.50	هل يوجد ميثاق أخلاقي للعاملين في الجمعية؟	16
	هل قام جميع العاملين في الجمعية بالتوقيع على الميثاق الأخلاقي؟	17

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر الثالث

الممارسة رقم 12: تم تعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 12	درجة الممارسة	6	وزن المؤشر	%33
م	السؤال	الدرجة		
1	هل الجمعية ملزمة بإعداد لائحة لصلاحيات المجلس والصلاحيات الممنوحة من قبل مجلس الإدارة	2.00		
2	هل توجد لائحة لصلاحيات المجلس والصلاحيات الممنوحة من قبل مجلس الإدارة؟			
3	هل توجد قائمة بصلاحيات المجلس والصلاحيات التي فوّضها وإجراءات اتخاذ القرار ومدة التفويض؟	2.00		
4	هل يقوم المجلس بمتابعة ممارسة الصلاحيات المفوّضة عبر تقارير المتابعة؟			
5	هل توجد صلاحيات مالية وتشمل صلاحية التوقيع مفوّضة من رئيس المجلس أو نائبة والمشرّف المالي لاثنين من أعضاء المجلس أو من قيادى الإدارة التنفيذية؟	2.00		
6	هل تم أخذ الموافقة من الوزير أو من يفوّضه؟			

التعديل: تم تعديل درجة الممارسة رقم (12) لتصبح ثلاث درجات.

الممارسة رقم 12	درجة الممارسة	3	وزن المؤشر	%33
م	السؤال			
1	هل الجمعية ملزمة بإعداد لائحة لصلاحيات المجلس والصلاحيات الممنوحة من قبل مجلس الإدارة	1.00		
2	هل توجد لائحة لصلاحيات المجلس والصلاحيات الممنوحة من قبل مجلس الإدارة؟			
3	هل توجد قائمة بصلاحيات المجلس والصلاحيات التي فوضها وإجراءات اتخاذ القرار ومدة التفويض؟	1.00		
4	هل يقوم المجلس بمتابعة ممارسة الصلاحيات المفوضة عبر تقارير المتابعة؟			
5	هل توجد صلاحيات مالية وتشمل صلاحية التوقيع مفوضة من رئيس المجلس أو نائبة والمشرّف المالي لاثنتين من أعضاء المجلس أو من قيادى الإدارة التنفيذية؟	1.00		
6	هل تم أخذ الموافقة من الوزير أو من يفوضه؟			

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر السابع

الممارسة رقم 27: تم إضافة أسئلة وتعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 27	درجة الممارسة	3	وزن المؤشر	%5.50
م	السؤال			
1	هل شهادة تسجيل الجمعية سارية؟	0.50		
2	هل أنشطة الجمعية متطابقة مع تصنيفها؟	0.50		
3	هل توجد برامج وأنشطة للجمعية متعارضة مع أهدافها المحددة في اللائحة الأساسية وبدون موافقة من المركز؟	1.00		
4	هل يوجد توثيق لتتبع وصول الخدمة والمساعدات للمستفيدين؟	1.00		
5	هل لدى الجمعية برامج أو أنشطة خارج نطاقها الإداري؟	1.00		
6	هل تم أخذ الموافقة من الوزير أو من يفوضه؟			

التعديل: تم إضافة سؤال يتعلق بالموافقة على طلبات إقامة البرامج والأنشطة من الوحدة الإشرافية لتصبح عدد الأسئلة 7 أسئلة.

الممارسة رقم 27	درجة الممارسة	4	وزن المؤشر	%5
م	السؤال	الدرجة		
1	هل شهادة تسجيل الجمعية سارية؟	0.50		
2	هل أنشطة الجمعية متطابقة مع تصنيفها؟	0.50		
3	هل تمت الموافقة على طلبات إقامة البرامج والمشروعات والأنشطة الفنية التي تقدمها الجمعية وفق الإجراءات المتبعة للوحدة الإشرافية التابعة لها؟	1.00		
4	هل توجد برامج وأنشطة للجمعية متعارضة مع أهدافها المحددة في اللائحة الأساسية وبدون موافقة من المركز؟	0.50		
5	هل يوجد توثيق لتتبع وصول الخدمة والمساعدات للمستفيدين؟	1.00		
6	هل لدى الجمعية برامج أو أنشطة خارج نطاقها الإداري؟	0.50		
7	هل تم أخذ الموافقة من الوزير أو من يفوضه؟			

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر الثامن

الممارسة رقم 29: تم إضافة أسئلة وتعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 29	درجة الممارسة	3	وزن المؤشر	%5.50
م	السؤال	الدرجة		
1	هل تقوم الجمعية بحملات لجمع التبرعات؟	1.00		
2	هل توجد موافقة من المركز بذلك؟			
3	هل تم استخدام التبرعات التي تم جمعها لغرض معين في نشاط آخر غير ما جمعت لأجله؟	1.00		
4	هل توجد موافقة من المركز على ذلك؟			
5	هل تم استخدام فائض إيرادات معينة وإدخالها في أوقاف الجمعية، أو تم استثمارها في مجالات مرجحة الكسب تضمن لها الحصول على مورد ثابت، أو تم إعادة توظيفها في المشروعات الإنتاجية والخدمية؟	1.00		
6	هل تم أخذ موافقة الجمعية العمومية على ذلك؟			

التعديل: تم إضافة اسئلة تتعلق بالتبرعات وتعديل الدرجة لتصبح 4 درجات وعدد الأسئلة 9 أسئلة

الممارسة رقم 29	درجة الممارسة	4	وزن المؤشر	%5.50
م	السؤال			الدرجة
1	هل تقوم الجمعية بحملات لجمع التبرعات؟			1.00
2	هل توجد موافقة من المركز بذلك؟			
3	هل يوجد حساب مستقل للتبرعات؟			
4	هل يوجد سجل خاص بالتبرعات؟			2.00
5	هل يحتوي السجل معلومات المتبرع، وقيمة التبرع، وشرطه إن وجد؟			
6	هل تم استخدام التبرعات التي تم جمعها لغرض معين في نشاط آخر غير ما جمعت لأجله؟			0.50
7	هل توجد موافقة من المركز على ذلك؟			
7	هل تم استخدام فائض إيرادات معينة وإدخالها في أوقاف الجمعية، أو تم استثمارها في مجالات مرجحة الكسب تضمن لها الحصول على مورد ثابت، أو تم إعادة توظيفها في المشروعات الإنتاجية والخدمية؟			0.50
9	هل تم أخذ موافقة الجمعية العمومية على ذلك؟			

أولاً: معيار الامتثال والالتزام

المؤشر الثامن

الممارسة رقم 31: تم تعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 31	درجة الممارسة	2	وزن المؤشر	%5.50
م	السؤال			الدرجة
1	هل توجد عقارات أو استثمارات في ملكية الجمعية؟			2.00
2	هل توجد موافقة من الجمعية العمومية قبل التملك أو تم إقرار ذلك في أول اجتماع تال لها أو بقرار من مجلس الإدارة -في حال تم تفويضه من الجمعية العمومية باتخاذ القرارات في ذلك؟			

التعديل: تم تعديل درجة الممارسة رقم (31) لتصبح درجة واحدة.

الممارسة رقم 31	درجة الممارسة	1	وزن المؤشر	%5.50
م	السؤال			الدرجة
1	هل توجد عقارات أو استثمارات في ملكية الجمعية؟			1.00
2	هل توجد موافقة من الجمعية العمومية قبل التملك أو تم إقرار ذلك في أول اجتماع تال لها أو بقرار من مجلس الإدارة -في حال تم تفويضه من الجمعية العمومية باتخاذ القرارات في ذلك؟			

ثانياً: معيار الشفافية والإفصاح

المؤشر الثاني:

الممارسة رقم 5: تم إضافة سؤال مع خفض وزن المؤشر.

الممارسة رقم 5	درجة الممارسة	7	وزن المؤشر	19% الدرجة
م	السؤال			
1	هل تم الإفصاح عن أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومدة دورة المجلس والمدة المتاحة للأعضاء في الموقع الإلكتروني؟	2.00		
2	هل تم الإفصاح عن وجود علاقة عائلية أو تجارية بين أحد من أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين أو الموظفين القياديين مع عضو مجلس إدارة أو مدير أو موظف قيادي آخر في الجمعية؟	2.00		
3	هل تم الإفصاح عن تعاقدات الجمعية مع شركة لعضو مجلس إدارة أو أحد من أقاربه من الدرجة الأولى؟	1.00		
4	هل توجد لجان دائمة في الجمعية؟	2.00		
5	هل تم الإفصاح عن أسماء اللجان الدائمة واختصاصاتها مع أسماء أعضائها؟	2.00		

التعديل: تم خفض وزن المؤشر ليصبح 17% كذلك تم إضافة سؤال يتعلق بالإفصاح عن العلاقات التعاقدية والتجارية لتصبح عدد الأسئلة 6 أسئلة.

الممارسة رقم 5	درجة الممارسة	7	وزن المؤشر	17% الدرجة
م	السؤال			
1	هل تم الإفصاح عن أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومدة دورة المجلس والمدة المتاحة للأعضاء في الموقع الإلكتروني؟	2.00		
2	هل تم الإفصاح عن وجود علاقة عائلية أو تجارية بين أحد من أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين أو الموظفين القياديين مع عضو مجلس إدارة أو مدير أو موظف قيادي آخر في الجمعية؟	1.00		
3	هل تم الإفصاح عن تعاقدات الجمعية مع شركة لعضو مجلس إدارة أو أحد من أقاربه من الدرجة الأولى؟	1.00		
4	هل تم الإفصاح في الموقع الإلكتروني أو نموذج الإفصاح للجمعية عن وجود علاقة تعاقدية تجارية من الدرجة الأولى إلى الدرجة الرابعة؟	1.00		
5	هل توجد لجان دائمة في الجمعية؟	2.00		
6	هل تم الإفصاح عن أسماء اللجان الدائمة واختصاصاتها مع أسماء أعضائها؟	2.00		

ثانياً: معيار الشفافية والإفصاح

المؤشر الثاني:

الممارسة رقم 6: تم إضافة أسئلة وتعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 6	درجة الممارسة	5	وزن المؤشر	%19
م	السؤال			
1	هل تم الإفصاح عن اسم المدير التنفيذي؟	3.00		
2	هل توجد فروع أو مكاتب لدى الجمعية؟	2.00		
3	هل تم الإفصاح عن أسماء مديري الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم؟			

التعديل: تم إضافة سؤالين تتعلق بالإفصاح عن السجل التجاري لتصبح عدد الأسئلة 5 أسئلة.

الممارسة رقم 6	درجة الممارسة	5	وزن المؤشر	%17
م	السؤال			
1	هل يوجد لدى الجمعية سجل تجارى سارى المفعول؟	1.00		
2	هل تم الإفصاح عن السجل التجارى والعاملين فى نموذج الإفصاح؟			
3	هل تم الإفصاح عن اسم المدير التنفيذي؟	2.00		
4	هل توجد فروع أو مكاتب لدى الجمعية؟	2.00		
5	هل تم الإفصاح عن أسماء مديري الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم؟			

ثانياً: معيار الشفافية والإفصاح

المؤشر الثاني:

الممارسة رقم 7: تم تعديل درجة الممارسة.

الممارسة رقم 7	درجة الممارسة	3	وزن المؤشر	%19
م	السؤال	الدرجة		
1	هل كان هناك وظائف قيادية شاغرة لدى الجمعية خلال السنة المالية الماضية؟	3.00		
2	هل تم الإفصاح عن أسماء مديري الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم؟			

التعديل: تم تعديل درجة الممارسة رقم (7) لتصبح درجة واحدة.

الممارسة رقم 7	درجة الممارسة	1	وزن المؤشر	%17
م	السؤال	الدرجة		
1	هل كان هناك وظائف قيادية شاغرة لدى الجمعية خلال السنة المالية الماضية؟	1.00		
2	هل تم الإفصاح عن أسماء مديري الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم؟			

معيار الشفافية والإفصاح:

المؤشر الثالث:

الممارسة رقم 9: تم إضافة سؤال مع زيادة وزن المؤشر.

الممارسة رقم 9	درجة الممارسة	5	وزن المؤشر	10%
م	السؤال	الدرجة		
1	هل تم إجراء تقييمات لقياس رضا أصحاب العلاقة خلال السنة المالية الحالية أو السابقة؟	2.00		
2	هل تم عرضها النتائج على مجلس الإدارة؟			
3	هل تم اتخاذ القرارات والتوصيات من مجلس الإدارة على نتائج التقييم؟	1.00		
4	هل تم نشر التغذية الراجعة من عمليات التقييم على منصات الجمعية الإلكترونية المناسبة؟	1.00		
5	هل يوجد تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية؟	1.00		

التعديل: تم زيادة وزن المؤشر ليصبح 12% تم إضافة اسئلة تتعلق برضا المستفيدين وتعديل الدرجة لتصبح الدرجة 7 درجات وعدد الأسئلة 8 أسئلة.

الممارسة رقم 9	درجة الممارسة	7	وزن المؤشر	12%
م	السؤال	الدرجة		
1	هل تم إجراء تقييمات لقياس رضا أصحاب العلاقة خلال السنة المالية الحالية أو السابقة؟	1.00		
2	هل نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل 50% من عدد مستفيدي الجمعية؟	1.5		
3	هل تم تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا؟			
4	هل تم عرضها النتائج على مجلس الإدارة؟	2.00		
5	هل تم اتخاذ القرارات والتوصيات من مجلس الإدارة على نتائج التقييم؟			
6	هل تم نشر التغذية الراجعة من عمليات التقييم على منصات الجمعية الإلكترونية المناسبة؟	1.00		
7	هل تم ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم؟	0.50		
8	هل يوجد تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية؟	1.00		

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

